

LEBENS LAUF

Christian **Ketterer**

Webergasse 8 | D-84424 Markt Isen
Ch.Ketterer@yahoo.de | 01522 9599259

**PERSÖNLICHE
DATEN**

Geburtsort: Triberg im Schwarzwald

Geburtsdatum: 02. Juli 1962

Staatsangehörigkeit: Deutsch

**BERUFS-
ERFAHRUNG**

02/2019 – 31.12.2024

BERATUNG

Austria Bundesfinanzministerium

- Prozessmanager zur Einführung des neuen Union Zoll Kodexes (EU Programm in 29 Ländern)
- ARIS Management: IST/Soll Geschäftsprozessmodellierung der Zollabwicklung mit der BPMN 2.0 Notation in ARIS10.0
- ARIS Management: Definition, Einführung & Modellierung von Message Allocation Diagrams, Capabilities Models & State Diagrams (UML)
- ARIS Management: Modellierung von ITIL Service Management -, Service Transition- & Request Fullfilment Processes
- ARIS Management: Modellierung von Kommunikations- & Organisationsprozessmodellen zur Optimierung der interdisziplinären Zusammenarbeit
- ARIS Management: Definition & Einführung neuer ARIS Auswertungsreports
- ARIS DB-Management & Organisation der Repositories
- Prozess- & Businessanalyse (Workshops) mit stakeholdern
- Mitglied Redaktionsteam zur Erstellung & QM einer Leistungsbeschreibung für die neue Zollsoftware zur europaweiten Ausschreibung
- Definition Risiko Matrix für UZK BPM Projekt
- Mitarbeit Aufbau Enterprise Architecture Modell
- Entwicklung BPM Projektplan
- Teilnahme an internen - & externen BPM-Veranstaltungen
- Update ARIS Methoden- & Konventionenhandbuch
- Modellierung von Kommunikations- & Organisationsprozessmodellen zur Optimierung der interdisziplinären Zusammenarbeit
- Einführung neue ARIS 10 Software
- Definition & Herausgabe BPM Newsletter für UZK Programm
- Fortbildung: SAFe Methodik (Scaled Agile Framework), Kanban, Agiles Prozess Management & Zertifizierung Testmanager
- Initiierung & Organisation Best Practice Veranstaltung mit Zollorganisation der BRD
- Know How Transfer „Wertschöpfung & Implementierung von Business Process Management in der Zollorganisation Österreich

07/2018 – 01/2019

BERATUNG

Zellstoff Werk, Stendal

- Definition & Realisierung einer unternehmensweiten End2End Processmap, Definition Modellierungskonventionen & Filter
- Prozessanalyse (workshops)
- Prozessaufnahme mit EcoWebDesk (Modellierung mit SOX Kontrollen, KPI's.)
- Optimierung (Durchlaufzeiten/Benchmarking), aller Value Chain Prozesse der Abteilungen, Finanzen, Personal, IT (ITIL v3) Vertrieb, Einkauf, Stab, & Logistik & Geschäftsführung
- Implementierung der Projektorganisation & Etablierung eines Projektmarketings

02/2018 – 05/2018

BERATUNG

IT Provider Bundeswehr, München

- Senior Programmanager zur Erweiterung des IT Service Vertriebsportfolios bei Bestandskunden und Neukunden (Bundesministerien)
- Projektorganisation (Programmplanung, workshops & staffing ...)

07/2015 – 01/2018

BERATUNG

Chemiekonzern, Ludwigshafen

- Prozessaufnahme, -analyse, -optimierung Value Chain im IT Request Management zum Outplacement der IT Supply Chain an einen 3rd-Party-Konzern
- Definition & Design Processmap ARIS 9.7,
- Update ITIL Prozesse (Strategy, Design, Transition...)
- Update IMAC Prozesse

07/2014 – 07/2015

BERATUNG

Bank, Wiesbaden

- Prozessanalyse, Prozessaufnahme & Optimierung aller betriebswirtschaftlichen Abläufe der Abteilungen GL
- Accounts Receivable, Treasury, Controlling & Regulatory
- Reporting im Bereich Finance & Controlling zur Umfirmierung von einer GmbH in eine Landesfiliale mit ARIS9.6

04/2013 – 08/2013

BERATUNG

Retailer, Köln

- Businessanalyse
- Prozessoptimierung ERP-Anwendung (Disposition / Logistik) zur Tonnage- & Kostenoptimierung
- Analyse der vorhandenen Dispositionssoftware hinsichtlich der Unterstützung der Kern-Distributionsprozesse (Prozesse, Daten; Informationen)
- Erstellung eines Pflichtenheftes aus den Analyseergebnissen zur Entwicklung der optimierten Dispositionssoftware
- Diskussion mit dem IT Fachbereich der Änderungen auf Tabellenebene & Feldebene zur Erstellung eines Datenmodells IT

08/2012 – 12/2012

BERATUNG

Logistiker, Duisburg

- Prozessanalyse mit ARIS Ist /Soll der Supply Chain zur Ablösung des eigenentwickelten ERP Systems durch SAP MS
- Aufnahme der wertschöpfungsrelevanten IST-Prozesse des Warenwirtschaftssystems mit ARIS
- Abgleich der Prozessmodelle mit denen des Standard SAP MS Systems zur Definition der Prozessdeltas
- Überführung der Prozessdeltas in open issue Liste als Grundlage zur Entscheidungsfindung mit dem Projektteam, verabschiedete Prozessmodelle dienen als Customizing-Grundlage für das SAP System

05/2011 – 06/2012

EIGENPROJEKT

Entwicklung einer Dropshipping E-Commerce Plattform

- Erstellung des Business Cases
- Evaluierung einer E-Commerce Plattform
- Auswahl der Dropshipping-Partner
- Definition Warengruppen
- Anlage Artikelstamm,
- Definition von Preis- und Marketingstrategien
- Ausarbeitung von AGB's, Datenschutzerklärung und Widerrufsbelehrung

06/2010 – 04/2011

PROJEKT

Strategische Entwicklung des Businessplanes für die Entwicklung eines Senioren Portals (Seniors)

- Definition von Produkt-, Dienstleistung & Kundenmehrwert
- Markt – und Wettbewerbsanalyse
- Definition der Marketingstrategie, Erstellung der Finanzplanung

04/2010 – HEUTE

FREIBERUFLICHER PROJEKT- / PROZESS MANAGEMENT BERATER & INTERIM MANAGER

01/2007 – 03/2010

METRO GROUP SOLUTIONS GMBH (MGS), DÜSSELDORF

Head of/Department Manager BPM Data & Information Flow Management

- Gesamtverantwortliche Entwicklung & Implementierung der Themen Application Map, Business Objects, Roles Data- & Information Flow
- Definition ARIS DB-Architecture und -Design
- Entwicklung Modellierungsmethodik, Konventionen und Filter
- Design Application Map und EA-Modelle auf Release- & Deploymentlevel
- Quality Check und Matching DB Objekte
- Design Application Reports für Metro AG Board
- Design Intranet-Frontend zur Modellpublizierung auf Basis "sharepoint"
- Entwicklung Schulungs- und Workshopconcept
- Entwicklung Defaultservice für Applications
- Entwicklung u. Realisierung Enterprise Life Cycle Management
- Realisierung Pilotprojekt (Proof of Concept) für Business Objects
- Einführung Adobe E-Learning Tool
- Verantwortung ARIS DB Administration für Applications Business Objects, Dataflow und Reports
- Disziplinarische Führung, Coaching und Beurteilung von bis zu zwei Mitarbeitern
- Einsatzorganisation und -koordination von bis zu 8 externen Beratern
- Bewerberauswahl & Einstellung von Mitarbeitern
- Strategisches- & operatives Kostenmanagement, Budgetverantwortung 1,5 Mio. €, Projektkostenrechnung, Ressourcenoptimierung, Kostenanalyse, Kostenstellen-, Projektkostenstellenverrechnung

10/2002 – 12/2006

MEDIA SATURN HOLDING GMBH, INGOLSTADT

Projekt Manager/Leitung Projekt Office Business Process Management

- Gesamtverantwortliche Entwicklung „Unternehmensstrategie Prozessmanagement“
- Evaluierung und Implementierung unternehmensweites Prozessmanagementtool "ARIS"
- Entwicklung Beratungs-, Modellierungsmethodik, Konventionen und MA-Qualifizierungskonzept
- Verhandlungsführung mit Anbietern über Konzernlizenzen
- Durchführung von Pilotprojekten mit verschiedenen Toolanbietern
- Präsentation Pilotprojekte bei der Geschäftsleitung
- Reengineering der neu entwickelten Warenwirtschaft auf Prozessebenen
- Einführung Soll Prozessmodell für IT Entwicklung
- Vertretung Media Saturn in Metro IT Projekten

09/2001 - 10/2002

**AUSLANDSAUFENTHALT NAMIBIA, SAN DIEGO, USA & BERUFLICHE
NEUORIENTIERUNG**

01/1999 - 09/2001

WINCOR NIXDORF CONSULTING GMBH, STUTTGART-DÜSSELDORF

Consultant Strategieberatung "Business Center Store Focus"

- Erarbeitung internationale CRM Anbieter Studie zur Entscheidungsvorlage für Geschäftsführung
- Entwicklung und Erstellung Inhalte Store Check Analyse zum Vertrieb bei Handelskonzernen
- Platzierung Beratungsansatz „Value Chain Management“ bei Bestandskunden
- Positionierung Beratungsangebot bei Handelskonzernen

03/1992 - 12/1998

PRAKTIKER- BAU- & HEIMWERKERMARKT AG, SAARBRÜCKEN

Ab 03/1994: Projektleiter/ In-house Consultant, Bereich Organisation & IT

- Konzernweiter Rollout POS-System
- Konzernweite Einführung EC-Cash Lösung
Outsourcing Abteilung Kassen Help Desk zu IBM
- Hauptverantwortliche Umzugsorganisation der Hauptverwaltung in das neue Verwaltungsgebäude
- Konzernweiter Einkauf PC Lösungen
- Definition von Warenkörben für PC Anforderungen
- Einführung Lotus Notes „CC Mail“ Lösung
- Entwicklung Elektronischer Warenkatalog für Endkunden
- Organisation erste Praktiker AG Hauptversammlung
- Aufbau eines Baumarktes in den Messehallen Saarbrücken
- In-house Consulting für die Abteilungen Arbeitssicherheit, Umwelt, HR, Vorstand

Bis 02/1994: Vorstandsassistent

- Monatliches Controlling Marktkennzahlen
- Konzernweite Einführung METRO YESSS Kundenkarte
- Operative Integration von Kienbaum-, Real- & Wirichsbaumärkte
- Definition- & Optimierung Werbestrategie & Werbestrategie

02/1987 - 02/1992
RCO BRAUN GMBH, TRIBERG

Kaufmännischer Mitarbeiter

- Restrukturierung der Außendienstorganisation
- Entwicklung von Marketingstrategie & Messeauftritt
- Schnittstelle zwischen Geschäftsleitung & Vertrieb

08/1984 – 12/1984
THOMSON BRAND GMBH, VILLINGN-SCHWENNINGEN

IT Operator SABA

- Steuerung Operator Konsole im 3-Schicht – Betrieb
- Abteilung IT Rechenzentrum

STUDIUM & AUSBILDUNG

1987 - 1990

Verwaltungs- & Wirtschaftsakademie der Universität Freiburg im Breisgau
Abschluss: Betriebswirt Dipl. VWA

Thema Diplomarbeit: Leasing das neue Volkswirtschaftliche Finanzierungsinstrument

1986 - 1987

FH Furtwangen im Schwarzwald
Vorbereitungskurs FH Studium

1985 - 1986

Grundwehrdienst, Stetten am kalten Markt

1981 - 1984

Dual Gebrüder Steidinger GmbH, St. Georgen
Ausbildung zum staatlich geprüften Industriekaufmann

WEITERBILDUNG:

1. Zertifizierung: ITIL V3
2. Zertifizierung Testmanager
3. Zertifizierung Requirement Engineering
4. Teilnahmezertifikate: ARIS bis einschließlich Ver. 10.0.7, BPMN 2.0, SCRUM- & SAFe-Methodik, KANBAN, Agiles Prozessmanagement, Siemens E-Commerce Manager, Business Analyst, CBPA (Business Process Associate)
5. Projektmanagementzertifizierung bei Mummert & Partner sowie Materna Institut Köln
6. Diverse Englischkurse, Seminare für Präsentation & Rhetorik

Kenntnisse Software:

ARIS, Casewise, Visio, ADONIS, EcoWebDesk, MS Office, Open Office, Mind Manager, Adobe E-Learning, sharepoint, gAHD, HP Mercury, SAP, Application Lifecycle Management Tool IBM (ALM), SAP PRM.

Sprachen: Deutsch & Englisch

Christian Ketterer

Markt Isen, 1. Oktober 2024